

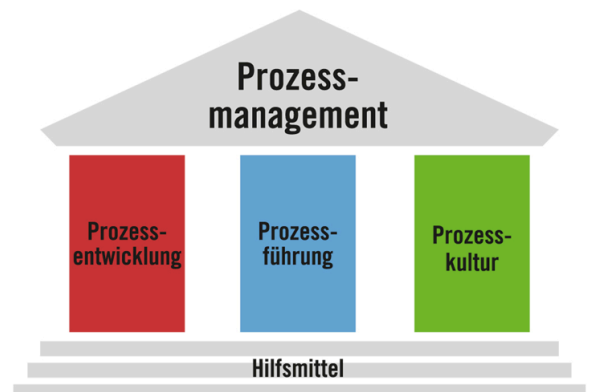
consimo ist ein Dienstleistungszentrum im Sozialversicherungsbereich.

„Für unsere Kunden und Auftraggeber erbringen wir Dienstleistungen in den Bereichen AHV- Ausgleichskasse, Familienausgleichskasse, berufliche Vorsorge und Berufsbildung in der ganzen Schweiz.“

## POC (Proof of Concept) - Befähigung Achtsames Prozessmanagement

### Auftrag

Anhand eines POC wird innert 6 Monaten gezeigt, wie in einem Bereich achtsames Prozessmanagement eingeführt werden kann und wie er für die nachhaltige Prozessentwicklung befähigt werden kann. Gleichzeitig wird eine auf die spezifischen Kundenbedürfnisse ausgerichtete Vorgehensmethode bereit gestellt. Basis sind die drei Säulen des **achtsamen Prozessmanagements**: **Prozessentwicklung**, **Prozessführung** und **Prozesskultur**.



### Vorgehen und Ergebnisse

Ronald Schnetzer war als Referent verantwortlich für die 2-tägigen Kick-Off-Trainings über achtsames Prozessmanagement, welche auch das Prozessspiel beinhalten; für die Tages-Trainings über Achtsamkeit und Verhaltensweisen sowie für Impulse bei Geschäftsleitungssitzungen, beim Kaderanlass, bei Prozesszirkel und beim Abschluss-Training. Er hat zudem als Berater und Coach massgeblich mitgewirkt beim Erstellen des Prozessmanagement-Handbuches, bei den Prozessgrundsätzen, bei Assessments in Form von Selbsttests, bei der Realisierung von FAQ (Frequently Asked Questions) in Form einer Broschüre. Zudem war er persönlicher Coach für verschiedenste Personen und beratender Mitarbeiter im Kernteam. Im POC sind in einem Hauptprozess zwei spezifische Prozesse umgesetzt worden.

Achtsames Prozessmanagement wurde für die Prozessentwicklung mit dem BPM-Lebenszyklus ergänzt; für die Prozessführung ist die BSC (Balanced Scorecard) als Umsetzungsinstrument eingesetzt worden und bei der Prozesskultur sind Ansätze aus der Fish-Philosophie vermittelt worden: Spielerisch Arbeiten, achtsam und präsent sein, anderen eine Freude bereiten und die eigene Einstellung wählen.

Nach diesem erfolgreichen POC wird nun achtsames Prozessmanagement resp. die Befähigung dazu in allen Bereichen der Unternehmung ausgerollt. Wiederum unterstützt durch Ronald Schnetzer. Vielen Dank der Geschäftsleitung für ihr mutiges und weitsichtiges Vorgehen.

### Kundenstimmen



#### Kundenstimmen zum Training achtsames Prozessmanagement

„Interessant und abwechslungsreich. Das Einbringen der Komponente *Mensch* (=Achtsamkeit) fand ich toll. Habe echt profitiert“  
„Das Gesamtpaket mit Filmen, Prozessspiel, Theorie und Lerngruppen fand ich sehr gut.“ „Es war perfekt mit dem Seminarhotel ausser Haus. So konnte ich wirklich eintauchen.“

#### Kundenstimmen zum Training achtsame Selbsterkenntnis

„Der Gesamteindruck war hervorragend. Tolle Gruppe und Kursleiter.“ „Sehr verständlich – Teilnehmende einbezogen.“ „Die Filmwahl habe ich sehr gut gefunden.“  
„Finde super, dass wir die Chance hatten, diesen Kurs zu machen.“



#### Kundenstimmen Beratung & Coaching von Projektleitung & Geschäftsleitung

„Ronald Schnetzer hat uns kompetent, engagiert und zuverlässig unterstützt. Wie er Prozessmanagement, Selbsterkenntnis und Achtsamkeit zusammenbringt ist einzigartig. Er hat uns damit einen grossen Schritt in unserer Vision zum Kompetenzzentrum im erweiterten Sozialversicherungsbereich weitergebracht. Vielen herzlichen Dank.“

*Emanuel Rodriguez, Projektleiter Prozessmanagement und Geschäftsleitungsmitglied consimo*

„Wir hatten und haben Achtsamkeit und Selbsterkenntnis in unseren Führungsgrundsätzen. Nun hat uns Ronald Schnetzer einen innovativen Weg gezeigt, wie wir das bei uns effektiv und nachhaltig umsetzen können. Achtsames Prozessmanagement wird bei uns fest verankert und nicht nur die Organisation weiterbringen, sondern auch bei den Mitarbeitenden einen positiven, motivierenden Eindruck hinterlassen.“

*Peter Zimmermann, CEO consimo*