

Coaching Aufbau Kompetenzzentrum Achtsames Prozessmanagement

GETRAG ist der größte unabhängige Systemlieferant für Pkw-Getriebe- und Antriebssysteme weltweit mit rund 13.000 Mitarbeitern an 23 Standorten. Mein Einsatz war in Untergruppenbach und Köln, Deutschland.

Training und Projekte

Meine Erfahrungen aus 20 Jahren Praxis als Berater und Trainer für Prozessmanagement haben mir folgendes gezeigt: „Immer mehr Menschen verbringen die besten Jahre ihres Lebens mit einem Job, den sie nicht mögen, um immer mehr Dinge zu kaufen, die sie nicht brauchen, um einen Lebensstil zu führen, den sie nicht genießen.“ Ich hatte die Möglichkeit, diese Themen ernsthaft in einem Unternehmen anzugehen.

Um dies dem neu formierten Team zu vermitteln, haben 3 x 2 Tage Training (Prozess-Idee, Prozessmanagement-Methode, Prozesskultur) sowie begleitendes Coaching über fast ein Jahr beim Aufbau des Kompetenzzentrums und Projektinitialisierungen stattgefunden; u.a. in den Bereichen BPM&I (Business Process Management & Innovation), Einkauf (Purchasing), Produktentwicklung (Product Development). Neben den Trainings und der fachlichen Projektmitarbeit fanden auch intensive Team-Coachings sowie auch gezielte, persönliche Coaching-Sessions statt.

Achtsames Prozessmanagement

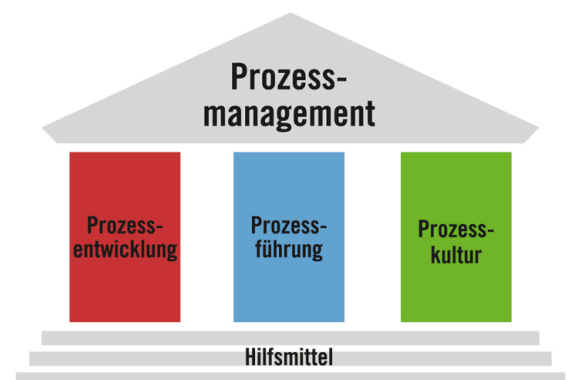
Achtsames Prozessmanagement umfasst bewusst gestaltete Arbeitsprozesse, die von der Strategie abgeleitet werden unter Berücksichtigung der Work-Life-Balance eines jeden Mitarbeitenden auf der Basis von Selbsterkenntnis.

Selbsterkenntnis ist dabei das Erkennen, wer ich bin, was mich motiviert und wie ich mich mit welchen Entscheidungen und Handlungen in der Welt bewege. Es geht bei der Selbsterkenntnis auch um das Erkennen der eigenen ungesunden Verhaltensweisen resp. Konditionierungen. Dies ist zudem die beste aktive Burnout-Prävention die für Führungskräfte und für alle Beschäftigten.

Die Unterstützung hat sich auf das Vermitteln, Trainieren und Coachen der 10 Schritte zum Achtsamen Prozessmanagement fokussiert. Ein Vorgehen, Verständnis und Projekteergebnisse sind die Resultate.

Für die Praxis: 10 Schritte zu Achtsamem Prozessmanagement

- | | | |
|-----|--|-------------------------------------|
| 1. | Selbsterkenntnis und Achtsamkeit einführen | Warum mache ich das? |
| 2. | Strategieverbindung schaffen | Wohin gehen wir als Unternehmung? |
| 3. | Leistungen definieren | Was für Leistungen bieten wir an? |
| 4. | Prozesse modellieren | Wie werden die Leistungen erbracht? |
| 5. | Institutionen und Rollen nominieren | Wer führt die Prozesse aus? |
| 6. | Instrumente und Kennzahlen bereitstellen | Womit messen wir? |
| 7. | Implementierung durchführen | Wie setzen wir das um? |
| 8. | Veränderungsmanagement machen | Warum verändern wir etwas? |
| 9. | Kommunikation sicherstellen | Weshalb mobilisieren wir? |
| 10. | Work-Life-Balance anstreben | Wohin gehe ich als Person? |



Kundenfeedback

„Achtsames Prozessmanagement hat mich vollends überzeugt. Es ist selten, dass jemand eine so ganzheitliche Sichtweise vertritt und zeigt, wie es umgesetzt werden kann. Ich bin guter Dinge, dass wir nun einen klaren Weg eingeschlagen haben. Danke nochmals für den bisherigen Erfolg, der eindeutig auf Deine Coaching- und Trainerleistung zurückzuführen ist. Lieber Ronald, ich fände es schön, Dich gelegentlich weiterhin live dabei zu haben.“

Ulrich Schneeweiss, Leiter BPM&I, Business Process Management & Innovation, Getrag