

Mit der Vision zur Prozessorientierung

Idee – Worum geht es?

- **Ausgangslage:** Ablösung eines Buchführungs-Systems
- **Vorgehen:** Vision erstellen mit einer Methode für Prozessentwicklung



Zürcher Kantonalbank

- **Ziel:** Fachliche Anforderungen definieren und optimale Voraussetzungen für die Umsetzung der Vision schaffen.



„Die von der Dr.Schnetzer Consulting AG angewandte Methode hat mich überzeugt. Sie ist ein gutes Hilfsmittel für den schrittweisen Aufbau eines ganzheitlichen Management-Denkens.“

Paul Borschberg, Mitglied der Direktion, Zürcher Kantonalbank

Nutzen – Wie hat der Kunde profitiert?

- Know how Transfer durch Anwendung des Prozessentwicklungsvorgehens.
- Aus der Strategie abgeleitetes gemeinsames Visionsverständnis
- Wandel von der System zur Kundensicht

Resultat – Was wurde erreicht?

- Prozessdokumentationen mit Strategianalyse, Prozessarchitektur, Leistungsanalysen, Prozesszerlegungen, Ablaufdiagrammen in zwei Varianten.
- Prozessanalyse eines Kunden zu Kunden-Prozesses auf Basis der erstellten Vision.
- Commitment zum Aufbau einer systematischen Prozessführung

Unser Beitrag:

- Coaching der verantwortlichen Stellen
- Moderation in den Workshops
- Prozessentwicklung, Prozessaufnahme und Modellierung der Prozesse im Prozessmodellierungstool
- Beitrag zum Change Management im Fachbereich

Lessons learned:

- Change Management: Das Tor wird von innen geöffnet. Wir können gezielte Impulse dazu liefern.
- Methode: Das phasenweise Vorgehen bewährt sich. Damit wird das Verlieren im Detail verhindert. > Effizienz- und Effektivität
- Methode: Der Fokuswechsel von der internen zur kunden-orientierten Sicht öffnet neue Perspektiven.