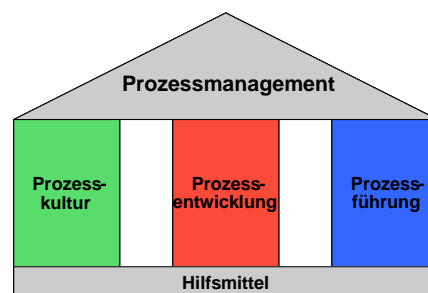


## Workshops Prozessmanagement bei MVV Mannheim, Deutschland

### Idee – Worum geht es?

- MVV-EDL (Energiedienstleistungen) ist in den letzten Jahren schnell gewachsen, daher benötigen wir eine Anpassung von Strukturen, Hilfsmittel und transparente Prozesse. Damit streben wir eine Effizienz-, Effektivitäts- und Qualitätssteigerung an, damit unsere Kunden intern und extern bessere Leistungen erhalten.
- Inhalt der Beratung von Dr. Ronald Schnetzer waren mehrere Tage Workshops zum Thema Prozessmanagement.



„Dabei gelang es Herrn Dr. Schnetzer uns sehr eindrucksvoll die Möglichkeiten und Mächtigkeit eines gelebten Prozessmanagements nahe zu bringen. Gemeinsam erarbeiteten wir verschiedene Szenarien, für die sukzessive Einführung eines integrierten Prozessmanagements.“

Herr Dr. Schnetzer erwies sich dabei als ein sehr kompetenter Partner, der sich schnell in die Besonderheiten des MVV-Konzerns sowie des Energiedienstleistungsgeschäftes eindenken konnte. Das Projektteam aus dem Bereich Controlling und Finanzen unter der Leitung von Dipl. BW (FH) Christian Mayer war von der Zusammenarbeit und Effektivität begeistert.“

Christian Mayer, Leiter Controlling & Finanzen MVV-EDL

### Ergebnisse aus den Workshops

- Prozesskultur: Anhand von Beispielen, auch mittels DVD-Praxisbeispielen, die vielfach unterschätzte Bedeutung der Prozesskultur aufgezeigt. Insbesondere Aufgaben, Verantwortungen und Kompetenzen von bestehenden und neuen Rollen als erste Ideen erarbeitet.
- Prozessentwicklung: Verständnis für die Prozessentwicklungstechniken gefördert sowie Raster der notwendigen Ergebnisse mit ersten Resultaten für MVV-EDL erstellt. Erkenntnisse mit geplanten und neuen Sofortmassnahmen verknüpft.
- Prozessführung: Zusammenhang zwischen Prozessen, deren Entwicklung und Umsetzung in der Führung gemeinsam erarbeitet. Einbezug von vorhandenen und bestehenden Führungsinstrumenten beleuchtet. Antrag für die Geschäftsleitung mit konkreten Prozess-Ergebnissen, Kosteneinsparungen und Vorgehensplan erstellt.

### Lessons Learned:

- Innerhalb weniger Tage kann die spannende Idee und das Vorgehen des umfassenden Prozessmanagement unternehmensangepasst erarbeitet werden.
- Dabei sind die drei Säulen Prozesskultur, Prozess-Führung und Prozess-Entwicklung von gleicher Bedeutung. Nur die Balance bringt schliesslich das gewünschte Potential zur Realisierung.