

## NDK BPE – Nachdiplomkurs Business Process Excellence in Kooperation mit der AKAD Hochschule für Berufstätige

### Idee – Worum geht es?

- **Ziel:** Umfassendes Prozessmanagement auf allen Stufen: Business Excellence, Process Excellence und Change-Management resp. Personal Excellence (persönliche Entwicklung) als Gesamtidée und Vorgehen vermitteln
- **Vorgehen:** Berufsbegleitende Ausbildung mit Prozessspiel, Videos, Fallbeispielen, themenbezogenen Spielfilme und vielen Übungen innert 1 Semester mit 15 Schulungstagen (5 x 3 Tage) sowie einer Diplomarbeit

„Mein persönliches Ziel war es, den Teilnehmenden die Sehnsucht nach geschäftlicher UND persönlicher Excellence zu wecken. Das Zusammenwachsen dieser zwei Aspekte liegt mir am Herzen.“

Dr. R. Schnetzer

„Das Ziel von R. Schnetzer wurde vollends erreicht. Ich habe neue Einsichten gewonnen, die mein Verhalten nachhaltig ändern liessen. Vielen Dank für die spannende Reise: Business Excellence durch Process Excellence durch Persönliche Excellence.“

P.M. NKD-Teilnehmer



### Resultat – Was wurde erreicht?

- Seit 1999 in 5 NDK-Lehrgängen über 70 Teilnehmende
- Erster erfolgreich durchgeführter Kurs in Kooperation mit AKAD Business
- Erleben von Excellence auf allen Stufen durch Methoden im Prozess, Business und persönlichen Bereich

### Stimmen unserer Kunden

„Die Mischung zwischen den Ausbildungskomponenten Personal-, Business und Process Excellence führte zu einer einmaligen und einzigartigen Gruppendynamik und -stimmung. Besonders die Personal Excellence Aspekte waren greifbar und haben den Horizont aller Teilnehmer spürbar positiv erweitert. Ich konnte vieles privat- wie auch geschäftlich für mich mitnehmen und umsetzen, das "Jetzt" hat bei mir an Bedeutung und den nötigen Platz gewonnen“. Andy Balmer, Teamleiter PostFinance Bern

„Business Process Excellence muss als DIE Antwort auf bisher unbeantwortete Fragen des Unternehmensmanagements bezeichnet werden, weswegen wir zukünftig noch verstärkt dieses Gedankengut unseren Kunden zugäng-

lich machen möchten, dies insbesondere in Zusammenarbeit mit dem äusserst kompetenten Dr. Ronald Schnetzer.“ Roger N. Klöti, Geschäftsführer, CKP-Excellence GmbH

„Die Business Excellence & Personal Excellence-Zusammenhänge haben mir fasziniert. Ich habe mich entschieden meinen Personal Excellence Weg zu machen durch das zusätzlich angebotene persönliche Polarity Coaching.“ Florencia Stocker-Ricci, Alcon Services Inc.

### Unser Beitrag:

- Idee, Konzept und Umsetzung
- Inhaltliche Studienleitung (AKAD Business → Marketing und Infrastruktur)
- Leitung als Trainer bei 90 % der Schulungsmodulen

### Lessons Learned:

- Der innovative Zusammenhang zwischen Business Excellence (auf der Basis von Prozessmanagement) und Personal Excellence lässt sich nicht nur plastisch aufzeigen und spielerisch erleben sondern auch praxisgerecht trainieren und dann umsetzen.