



Selbsttest

Achtsames Prozessmanagement

| Dimension 1: Prozessentwicklung | fast nie | oft | fast immer |
|---|----------|-----|------------|
| 1. Sind klare Kundengruppen definiert worden? | | | |
| 2. Sind die Prozesse von der Strategie abgeleitet worden? | | | |
| 3. Ist eine Prozesslandkarte resp. Prozessübersicht vorhanden? | | | |
| 4. Sind für die Prozesse jeweils Prozessgrundsätze definiert? | | | |
| 5. Gibt es eine mit Kunden abgestimmte Leistungsanalyse? | | | |
| 6. Sind die Leistungen pro Prozess eindeutig definiert? | | | |
| 7. Bestehen Ablaufdiagramme für die Prozesse? | | | |
| 8. Gibt es klare Arbeitsanweisungen? | | | |
| 9. Wird ein Prozessmodellierungs-Tool eingesetzt? | | | |
| 10. Ist der Zusammenhang zwischen Prozessschritten und IT klar? | | | |
| Summe | | | |

| Dimension 2: Prozessführung | fast nie | oft | fast immer |
|---|----------|-----|------------|
| 11. Sind Prozessverantwortliche definiert? | | | |
| 12. Gibt es ein Prozessübergreifendes Gremium? | | | |
| 13. Hat der Prozessverantwortliche Kompetenzen für den Prozess? | | | |
| 14. Gibt es auch operative Teil-Prozessverantwortliche? | | | |
| 15. Gibt es Prozess- oder Qualitätszirkel pro Prozess? | | | |
| 16. Sind kritische Prozesserefolgsfaktoren bekannt? | | | |
| 17. Ist das Führungssystem auf Prozesse ausgerichtet? | | | |
| 18. Ist das Organigramm prozessorientiert ausgerichtet? | | | |
| 19. Gibt es ein Prozess-Controlling? | | | |
| 20. Sind Mitarbeitende-Ziele mit Prozess-Zielen verknüpft? | | | |
| Summe | | | |

| Dimension 3: Prozesskultur | fast nie | oft | fast immer |
|--|----------|-----|------------|
| 21. Ist eine besondere Unternehmenskultur spürbar? | | | |
| 22. Wird systematisch Organisationsentwicklung betrieben? | | | |
| 23. Gibt es ein transparentes und gelebtes Leitbild? | | | |
| 24. Gehört regelmässige fachliche Weiterentwicklung dazu? | | | |
| 25. Ist Team-Entwicklung ein ständiger Begleiter? | | | |
| 26. Herrscht eine offene Kommunikation? | | | |
| 27. Gibt es eine transparente Stakeholder-Analyse? | | | |
| 28. Ist Work-Life-Balance ein allgegenwärtiges Thema? | | | |
| 29. Gehört persönliches Wachstum für jeden dazu? | | | |
| 30. Gibt es eine neutrale Coaching-möglichkeit resp. Anlaufstelle? | | | |
| Summe | | | |

| Dimension 4: Achtsamkeit | | fast nie | oft | fast immer |
|--------------------------|---|-------------|-----|---------------|
| 31. | Wird Achtsamkeit gelebt? | | | |
| 32. | Fühlen Sie sich persönlich unterstützt? | | | |
| 33. | Wird die persönliche Work-Life-Balance einbezogen? | | | |
| 34. | Gibt es eine offizielle Burnout-Prävention? | | | |
| 35. | Herrscht ein motivierendes Arbeitsklima? | | | |
| 36. | Engagieren Sie sich aus vollem Herzen? | | | |
| 37. | Werden Ergebnisse aus Mitarbeiterbefragung umgesetzt? | | | |
| 38. | Sind Anreizsysteme auch qualitativ auf Prozesse ausgerichtet? | | | |
| 39. | Kann Mitarbeiterorientierung deutlich gespürt werden? | | | |
| 40. | Wird regelmässig Selbsterkenntnis betrieben? | | | |
| Summe | | | | |

Für jede Antwort im Feld *fast immer* erhalten sie 1 Punkt, für *oft* je ½ Punkt und für *fast nie* 0 Punkte. Übertragen Sie nun bitte die Summe je Dimension in diese Grafik.

