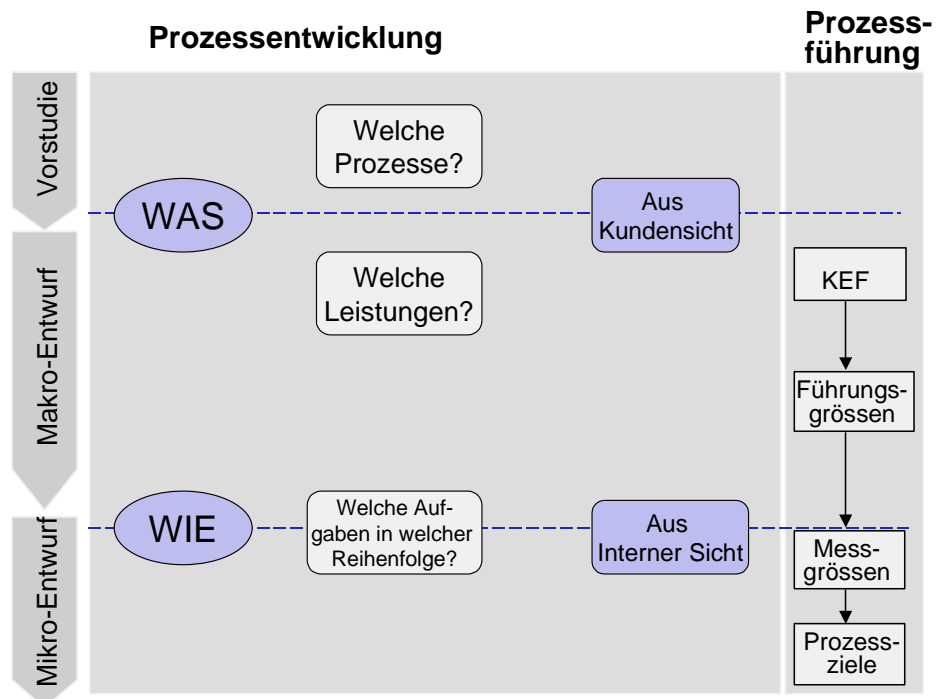




### Idee – Worum geht es?

- Strategie: Neupositionierung des Leasinggeschäftes (UBS Leasing AG)
- Prozesse: Konsequente prozessorientierte Neuorganisation und Leistungserstellung um als Best Practice Beispiel aufzufallen
- Umsetzung: Generierung von Skaleneffekten und Anstreben der Kostenführerschaft durch Kapazitätsauslastung unter Berücksichtigung von Change-Management-Aspekten
- Führung: Umsetzung einer prozessorientierten Führung

**Systematisches Prozessentwickeln** von der Strategie bis zu den Prozessen als Vorgabe resp. Anforderung an Informatik-Systeme (IT), Organisations-Strukturen und Anreizsysteme mit parallelem Aufbau einer Prozessführung



### Nutzen – Was hat der Kunde profitiert?

- Nachhaltiges Auseinandersetzen mit dem, wo Potenzial vorhanden ist
- Transparenz für Geschäftsleitungsentscheide durch rasche Ergebnisse
- Nachvollziehbare Ergebnisse als Basis für Prozesse, Strukturen, IT und Kultur

## **Resultat – Was wurde erreicht?**

- Prozesslandkarte erstellt mittels Strategieanalyse und Prozessarchitektur
- Für zwei Hauptprozesse wurden wesentliche Resultate aus den Makro- und Mikro-Phasen erarbeitet (z.B. Prozessgrundsätze, Prozesszerlegungen, Kontextdiagramme, Aufgabenketten-Diagramme)
- Die Umstrukturierung wurde erfolgreich durchgeführt: Das operative Geschäft wird seit 1.1.2001 nach den neuen Prozessen abgewickelt

## **Unser Beitrag!**

- Intensives Coaching mit Moderation und Mitarbeit mit mehreren Business Engineers
- Durchführung und Leitung von Strategie- Design und Modellierungswshops
- Modellierung der Prozesse im Prozessmodellierungstool (ARIS-Toolset)
- Klare Resultate in Form von Abschlussberichten mit allen Ergebnissen

„Für einen KMU, wie wir es als rechtlich selbständige Unternehmung sind, ist es wichtig, rasch zu den wesentlichen Ergebnissen zu kommen. Die Dr. Schnetzer Consulting AG hat durch ihr kompetentes Vorgehen, die engagiert moderierten Workshops und zuverlässig erarbeiteten Resultate einen wesentlichen Beitrag zur prozessorientierten Neugestaltung der UBS Leasing AG geleistet.“

Denis Louis Vaucher, Leiter UBS Leasing AG

## **Lessons learned!**

- Commitment: Die Bereitschaft der Führungscrow, das Prozessmanagement zu gestalten, zu tragen und vorzuleben ist der Grundstein zum Erfolg
- Potenzial: Nur wenn man Abschied von gewachsenen Strukturen und Denkmustern nehmen kann, hat Prozessmanagement Erfolg → Change Mind (Auch "heilige Kühe" können "geschlachtet" werden)
- Zeitfaktor: Wenn alle Beteiligten am gleichen Strick und in die gleiche Richtung ziehen, sind hervorragende Ergebnisse innert kürzester Zeit möglich