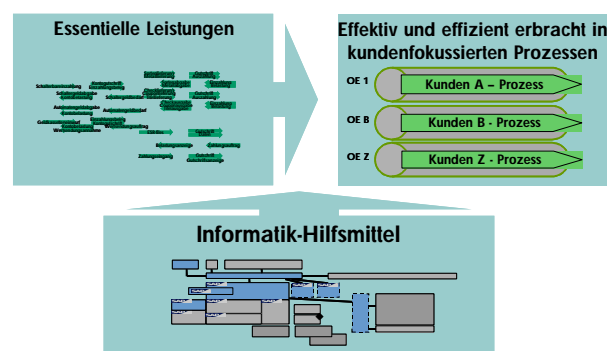


Prozessorientierte IT-Entwicklung



Idee – Worum geht es?

- **Ausgangslage:** Customizing einer Standardsoftware für die Ablösung des Buchführungs-Systems.
- **Vorgehen:** Erstellung einer IST-Prozessanalyse aus gesamtbanklicher „Kunde zu Kunde“ Sicht als fachtechnische Basis für das Customizing.
- **Ziel:** Fachliche Anforderungen für den Release 1 der Systementwicklung definieren und aufzeigen von Potenzialen zur Reduktion von Durchlaufzeiten und Kosten als Basis für SOLL-Prozesse und den Release 2 der Systementwicklung.



„Die pragmatische Anwendung der Prozessmethodik durch die Dr.Schnetzer Consulting AG und die erzielten Resultate haben mich in meinem Bestreben einer prozessorientierten IT-Entwicklung überzeugt.“
Juerg Wicki-Breitinger, Mitglied der Direktion, Zürcher Kantonalbank

Nutzen – Wie hat der Kunde profitiert?

- Know how Transfer durch Anwendung des Prozessentwicklungsvorgehens.
- Von den IT-Systemen hergeleitete Prozessübersicht als Basis für das Verständnis des zu untersuchenden Kundensegmentes
- Paradigamwechsel von der System zur Prozessorientierung

Unser Beitrag:

- Präsentation der Endergebnisse an die verantwortlichen Stellen
- Moderation von Workshops und Interviews mit Fachstellen
- Prozessentwicklung, Prozessaufnahme und Modellierung der Prozesse im Prozessmodellierungstool
- Beitrag zum Change Management im Projekt

Resultat – Was wurde erreicht?

- Mikroberichte für die Kundensegmente Firmen, Privat- und Bankenkunden mit Potenzialen und Empfehlungen für die SOLL-Prozessentwicklung
- IST-Prozessdokumentation und -Analyse von 70 „Kunde zu Kunde“-Prozessen auf Basis der aktuellen Buchführungs-Funktionalitäten

Lessons learned:

- Wirkliche Kosteneinsparungen und grössere Nutzenrealisierungen sind nur durch organisationsübergreifende Betrachtung realisierbar.
- Die ganzheitliche Prozesssicht ermöglicht Quantensprünge in der Effizienz- und Effektivität des Unternehmens.