

## Pilotseminar Prozessmanagement

### Idee – Worum geht es?

- **Ziel**
  - Prozessmanagement, Business Excellence und Change-Management als Gesamtidee und Vorgehen vermitteln
  - Gemeinsames Verständnis für die Prozessidee fördern
  - Von Anderen lernen und für sich selber Lösungsansätze finden
- **Vorgehen:** 3-tägiges Pilotseminar in einem Seminarhotel in der Innerschweiz mit anschliessendem halbtägigen Nachbearbeitungsworkshop Inhouse.



„Die Idee des Prozessmanagements muss laufend vermarktet und gefördert werden. Dazu gehört, dass Erfolge besser sichtbar gemacht werden. Bei Prozessentwicklungsprojekten ist auf die Durchgängigkeit der Prozesse und die Kundenfokussierung vermehrt Gewicht zu legen.“

Daniel Künzli, Leiter Organisation

### Resultat – Was wurde erreicht?

- Erfolgreiches Pilotseminar mit 60 % sehr guter und 30 % guter Erwartungserfüllung
- Spannende und interessante Diskussionen zwischen verschiedenen Bereichen
- Anpacken eines Vorgehensplanes für die Einführung des Prozessmanagements

### Lessons Learned:

- Die verschiedenen Dimensionen des Prozessmanagement lassen sich nicht nur systematisch herleiten und spielerisch erleben, sondern auch praxisgerecht umsetzen. Als grösste Hürde erweist sich hier die Top-Management-Attention.

### Unser Beitrag:

- Idee & Konzept des Pilotseminars
- Seminarorganisation und –leitung
- Ideenlieferant
- Aufzeigen der Verbindung zwischen Theorie und Praxis anhand von Unternehmensbeispielen



### Stimmen der Seminarteilnehmer

- „Der Einstieg in das Thema ist mit diesem Seminar perfekt.“
- Am Seminar hat mir der gute Mix aus Theorie und Praxisbeispielen besonders gefallen. Inhaltlich war es sehr gehaltvoll.“
- „Mir hat die Abwechslung zwischen Frontunterricht, Gruppenarbeiten, Videos und Spiel gefallen.“
- „Der zeitliche Einsatz für dieses Pilotseminar hat sich auf jeden Fall gelohnt.“
- „Meine Erwartungen wurden zu 100 % erfüllt. Bravo!“