

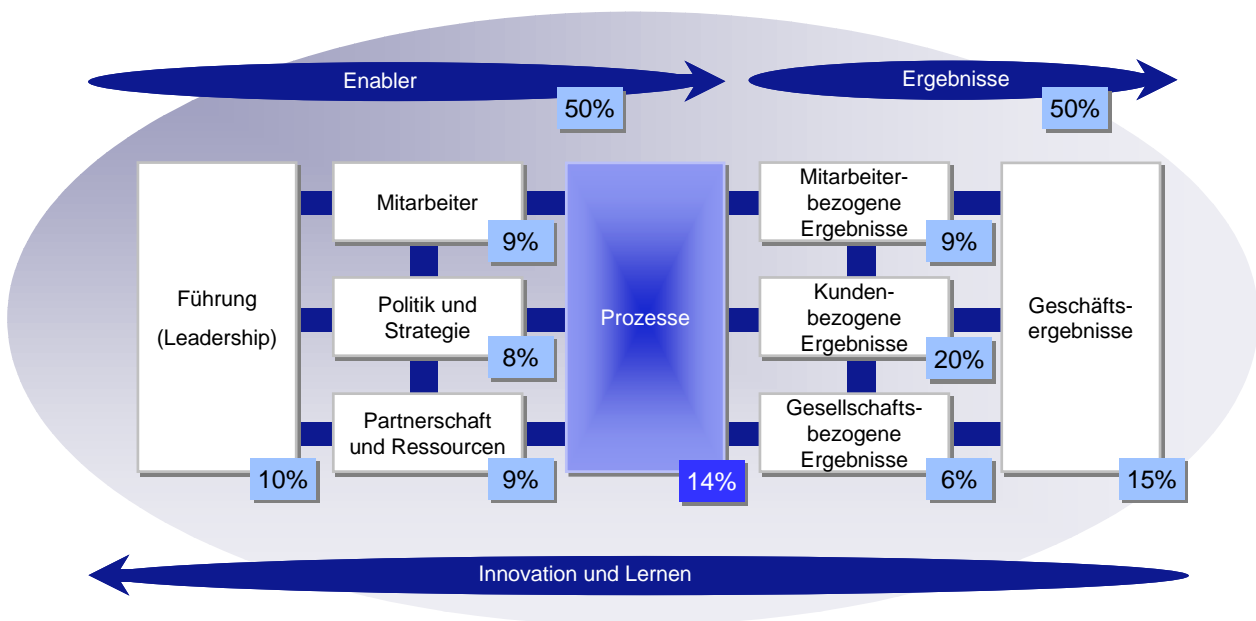
Dr. Schnetzer Consulting AG



make Excellence happen

- Prozessmanagement
- Training
- Coaching

Die 9 Dimensionen zum Erfolg



„Unsere Vorfahren hielten sich an den Unterricht, den sie in ihrer Jugend empfangen; wir aber müssen jetzt alle fünf Jahre umlernen, wenn wir nicht ganz aus der Mode kommen wollen“.

Diese Worte von Johann Wolfgang von Goethe sind aktueller denn je! Der Wettbewerb mit der verstärkten Kundenorientierung, der rasante technologische Fortschritt und oft unflexible Organisationsformen erzeugen einen Anpassungs- und Kostendruck, welcher zu meistern ist. Business Excellence führt nachweislich zu nachhaltig besseren Ergebnissen. Die 5 Stufen zu Excellence (Level of Excellence) sind: Verpflichtung zu Excellence, Anerkennung für Excellence, Finalist, Preisträger und schliesslich Awardträger. Wir unterstützen Sie kompetent, engagiert & zuverlässig!

Unser Beitrag:

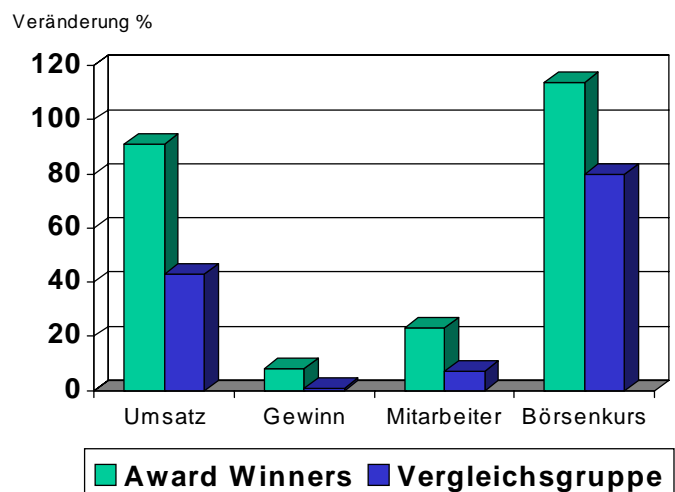
Seit zehn Jahren unterstützen und begleiten wir erfolgreich mittlere und grosse Betriebe in der Finanz-, Industrie- und Gesundheitsbranche.

- Durchführung eines Self-Assessments (Selbstbewertung nach EFQM)
- Aufbau eines umfassenden Prozessmanagements mit Prozessentwicklung & Prozessführung
- Begleitung der Veränderungsprozesse auf der persönlichen Ebene, im Team und in der Unternehmung
- Klare IT-Anforderungen mit nachhaltigen Produktivitätssteigerungen

Business Excellence:
Exzellente Ergebnisse (Spitzenleistungen) erzielen für Kunden, Mitarbeiter und Stakeholder durch eine Führung, die Politik & Strategie, Mitarbeiter, Partnerschaften & Ressourcen sowie insbesondere die Prozesse auf ein hohes Niveau hebt.

Unsere Werte:

- **Kompetent:** Wir verfügen über fundiertes theoretisches und praktisches Know-how
- **Engagiert:** Wir setzen uns ein, um mittels Business Excellence und insbesondere mittels Prozessmanagement Wettbewerbsvorteile für unsere Kunden zu realisieren
- **Zuverlässig:** Wir schaffen einen nachhaltigen Mehrwert für unsere Kunden

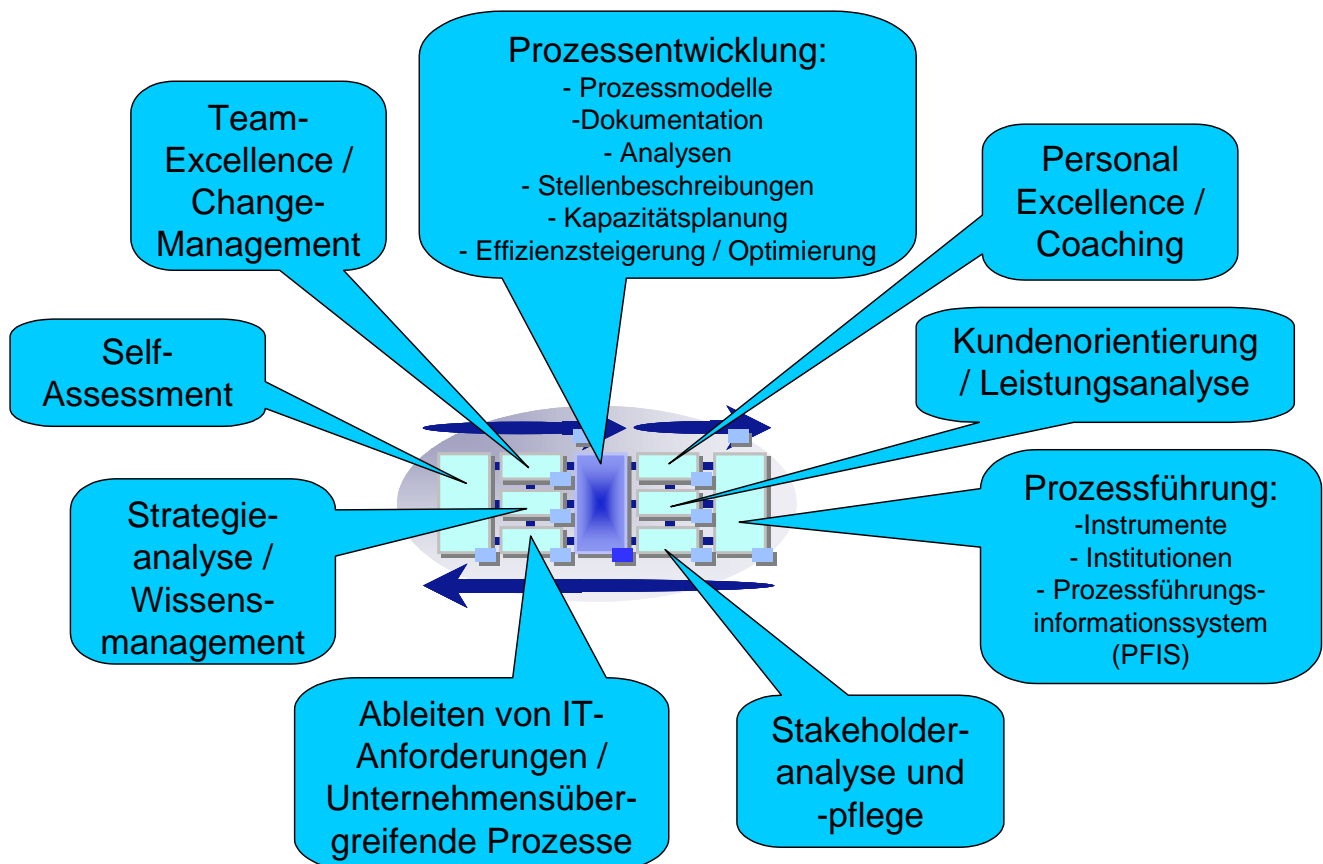


Quelle: Prof. V. Singhal, Georgia,

Let's make Excellence happen!

Das Thema Business Excellence ist hochaktuell. Die wichtigsten Befähiger im Europäischen Qualitätsmodell (EFQM) für Spitzenleistungen sind das Qualitätssystem und die Prozesse. Die Dr. Schnetzer Consulting AG hat als Assessor mehrfach Esprix (Schweizer Qualitätspreis für Excellence) mitgewirkt und weist langjährige Erfahrung in der Begleitung und Umsetzung von Prozessmanagement in Gross- und Mittelunternehmen auf.

„Qualität ist, wenn der Kunde zurückkommt und nicht das Produkt“ oder



„Qualität ist die Erfüllung von Kundenbedürfnissen“. So einfach dies auch klingen mag, umso schwieriger ist die Umsetzung in der Praxis.

Wir unterstützen Sie von der Strategie über die Prozesse bis zur Umsetzung von Strukturen, Informationssystemen und Kulturen in allen Dimensionen.

„make Excellence happen“ heisst zufriedene Kunden, Spass an der Arbeit und das Ziel, mit Ihnen Erfolge zu feiern!

Mit der Dr. Schnetzer Consulting AG auf dem Weg zu Excellence:

Dr. oec. Ronald Schnetzer, Excellence Assessor



Seit mehr als 10 Jahren Erfahrungen im Bereich Prozessmanagement, Business Excellence und Change-Management. Verfasser von Fachpublikationen und einer Dissertation im Bereich Prozessmanagement sowie Studienleiter & Trainer - firmenintern und an renommierten Instituten mit Ausbildungen von 1 bis zu 15 Tagen zu Business Excellence, Prozess- & Change-Management. Assessor-Erfahrung für Esprix.

Schnetzer@SchnetzerConsulting.ch

Hansruedi Spichiger
EOQ TQM-Leader[®], Excellence Assessor



Langjährige Erfahrung in der Industrie- und Finanzbranche, als Qualitätsverantwortlicher sowie als Business Engineer im Bereich Prozessmanagement und Business Excellence. Fundierte und umfassende Assessorenerfahrung, auch als aktiver Assessor am Esprix.

Spichiger@SchnetzerConsulting.ch

Dr. Schnetzer Consulting AG
Prozessmanagement • Training • Coaching
Im Raum Zürich, Zug, Bern
Tel. +41 79 33 918 33

dsc@SchnetzerConsulting.ch
www.SchnetzerConsulting.ch